

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN ISOTRADERS

Frebas Beheer B.V. h/o Isotraders KvK 803082770
Calèche 57, 5146 BE Waalwijk

Version 2025.1

Inhoud

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID	1
ARTIKEL 2 - OFFERTES	2
ARTIKEL 3 - LEVERING EN LEVERTIJD	2
ARTIKEL 4 - EXPEDITIE	2
ARTIKEL 5 - AFWIJINGEN VAN MAAT, GEWICHT EN/OF KLEUR	2
ARTIKEL 6 - OVERMACHT	2
ARTIKEL 7 - RECLAMES	2
ARTIKEL 8 - PRIJZEN.....	3
ARTIKEL 9 - BETALING	3
ARTIKEL 10 - EIGENDOMSVOORBEHOUD	3
ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING.....	3
ARTIKEL 12 - ONTBINDING	3
ARTIKEL 13 - ZEKERHEID	4
ARTIKEL 14 - INTELLECTUELE EIGENDOM	4
ARTIKEL 15 - KOSTENVERHAAL.....	4
ARTIKEL 16 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	4
ARTIKEL 17 - OORSPRONKELIJKE TEKST.....	4
ARTIKEL 18 – DATA EN PRIVACY	4
ARTIKEL 19 – INTERNATIONALE KLANTEN	4

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door ons.

1.2 Afwijkende bedingen en voorwaarden van de afnemer gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

1.3 Door onze aanbiedingen te accepteren, wordt de afnemer geacht van eventuele

eigen voorwaarden afstand te hebben gedaan.

1.4 Indien een onderdeel van deze voorwaarden nietig is, blijft de rest van de voorwaarden onverminderd van kracht.

ARTIKEL 2 - OFFERTES

2.1 Onze offertes zijn vrijblijvend en vervallen één maand na de datum van aanbidding, tenzij anders aangegeven.

2.2 Een opdracht is pas bindend na schriftelijke aanvaarding door ons.

2.3 Bij wijzigingen in een opdracht die tot hogere kosten leiden, worden deze schriftelijk aan de afnemer bevestigd en doorberekend.

ARTIKEL 3 - LEVERING EN LEVERTIJD

3.1 Levering vindt plaats Ex Works (Incoterms 2020), tenzij anders overeengekomen.

3.2 De opgegeven levertijden zijn indicatief. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.3 Wij behouden ons het recht voor in gedeelten te leveren.

3.4 Zaken die door ons in opslag worden genomen, blijven voor rekening en risico van de afnemer.

ARTIKEL 4 - EXPEDITIE

4.1 Zaken worden verzonden voor rekening en risico van de afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Indien wij voor transport zorgen, sluiten wij een verzekering af voor zover mogelijk, maar wij zijn niet aansprakelijk voor schade tijdens het transport.

ARTIKEL 5 - AFWIJINGEN VAN MAAT, GEWICHT EN/OF KLEUR

5.1 Geringe afwijkingen van maat, gewicht en kleur geven geen recht op schadevergoeding, ontbinding of niet-nakoming.

5.2 Wij behouden ons het recht voor tot 10% meer of minder te leveren dan de overeengekomen hoeveelheid.

ARTIKEL 6 - OVERMACHT

6.1 In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien de overmacht langer dan 90 dagen duurt, hebben wij het recht de overeenkomst zonder schadevergoeding te ontbinden.

6.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan: niet-levering door derden, stakingen, transportproblemen, natuurrampen, pandemieën en overheidsmaatregelen.

ARTIKEL 7 - RECLAMES

7.1 De afnemer dient binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk te reclameren. Na deze termijn wordt de levering geacht te zijn goedgekeurd.

7.2 Bij gegronde reclames is onze aansprakelijkheid beperkt tot vervanging of terugbetaling van het factuurbedrag.

ARTIKEL 8 - PRIJZEN

8.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, transport en andere bijkomende kosten.

8.2 Bij kostenstijgingen tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de levering hebben wij het recht de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

ARTIKEL 9 - BETALING

9.1 Betaling dient netto 100% vooraf bij opdracht te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Bij te late betaling is de afnemer rente verschuldigd tegen het wettelijke rentepercentage.

9.3 Alle incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de afnemer.

ARTIKEL 10 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Geleverde zaken blijven ons eigendom totdat de afnemer alle verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.

10.2 De afnemer mag de zaken niet verpanden of anderszins bezwaren zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is.

10.3 Bij niet-nakoming door de afnemer, waaronder begrepen het niet tijdig voldoen aan betalingsverplichtingen, behouden wij ons het recht voor om de geleverde zaken terug te halen.

10.4 In geval van niet-nakoming door de afnemer, faillissement of surseance van betaling, zijn wij gerechtigd directe toegang te verkrijgen tot de geleverde zaken, ongeacht hun locatie, om onze eigendomsrechten uit te oefenen.

10.5 De afnemer is verplicht ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van beslaglegging op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of andere omstandigheden die onze eigendomsrechten kunnen aantasten.

10.6 Alle kosten die verband houden met de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder juridische en logistieke kosten, komen volledig voor rekening van de afnemer

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

11.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal 100% van het factuurbedrag van de betreffende levering.

11.2 Wij sluiten productaansprakelijkheid volledig uit, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

11.3 De afnemer vrijwaart ons tegen aanspraken van derden met betrekking tot de geleverde zaken.

ARTIKEL 12 - ONTBINDING

12.1 Bij niet-nakoming door de afnemer hebben wij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en volledige schadevergoeding te eisen.

ARTIKEL 13 - ZEKERHEID

13.1 Wij kunnen van de afnemer verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

ARTIKEL 14 - INTELLECTUELE EIGENDOM

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot onze producten blijven bij ons berusten.

14.2 De afnemer mag onze ontwerpen, handelsmerken of andere eigendommen niet zonder toestemming kopiëren of openbaar maken.

ARTIKEL 15 - KOSTENVERHAAL

15.1 Bij geschillen draagt de verliezende partij alle proceskosten, inclusief redelijke juridische kosten.

ARTIKEL 16 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer.

ARTIKEL 17 - OORSPRONKELIJKE TEKST

17.1 Bij interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandse tekst van deze voorwaarden.

ARTIKEL 18 – DATA EN PRIVACY

18.1 Wij verwerken persoonsgegevens van afnemers uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

18.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van overeenkomsten, klantenbeheer, marketingdoeleinden en wettelijke verplichtingen.

18.3 De afnemer heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens zoals vastgelegd in ons privacybeleid. Een kopie van dit beleid kan op verzoek worden verstrekt.

18.4 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

18.5 Indien persoonsgegevens worden gedeeld met derde partijen (bijvoorbeeld transporteurs), gebeurt dit uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en op basis van een verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 19 – INTERNATIONALE KLANTEN

19.1 Bij levering aan afnemers buiten Nederland is de afnemer verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke export- of importvergunningen, vergunningen, en naleving van relevante wet- en regelgeving in het land van bestemming.

19.2 Alle kosten en risico's verbonden aan douaneformaliteiten en -verplichtingen zijn voor rekening van de afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

19.3 Bij export kan een langere levertijd gelden vanwege douaneafhandeling of transportbeperkingen. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen die hierdoor ontstaan.

19.4 De afnemer vrijwaart ons van aansprakelijkheid voor claims die voortvloeien uit het niet voldoen aan lokale wetten of sanctieregels in het land van bestemming.

19.5 Indien de afnemer een speciaal keurmerk of certificaat vereist voor import, moet dit vooraf schriftelijk worden gemeld. Eventuele bijkomende kosten worden aan de afnemer doorberekend.